

## **Svårt att se hur jag skulle ta mig ur försäkringsbranschen**

I år blev det Charlotta Ek på Skandia, som fick ta emot utmärkelsen *Ung Talang*, en check på 10 000 kronor samt en plats som adjungerad i Svenska Försäkringsföreningens styrelse under ett år.

Efter ett nomineringsförfarande, utser styrelsen för Svenska Försäkringsföreningen varje år en pristagare. Syftet är att premiera förebilder i försäkringsbranschen som har gjort ett yrkesmässigt avtryck i sin organisation och som förväntas bli en framgångsrik specialist eller ledare.

Så här motiverade styrelsen sitt beslut:

”Charlotta Ek har som chef för verksamhetsstöd, Skandia Försäljning, framgångsrikt drivit förändring och förnyelse av arbetssätt, uppföljning, styrning och belöning inom försäljning i Skandia. Efter bara ett år som ledare har hon en medarbetarnöjdhet i toppklass. Charlotta har en unik produktförståelse och en bra blick för de förändringar försäkringsbranschen står inför kopplat till transparensfrågor, trovärdighet m.m. Hon har förmåga att leda arbetsmöten och projekt på ett inspirerande sätt och driver kundperspektivet igenom alla förändringsprojekt. Charlotta har alla förutsättningar att bli en framgångsrik ledare i försäkringsbranschen.”

### **Gillar att driva förändring**

Men vad tror då Charlotta själv var orsaken att hon vann priset i stor konkurrens?

– För det första gillar jag att driva förändring. När jag kom till Skandia och försäkringsbranschen i mars 2008, stod både företaget och resten av branschen inför en stor förändringsresa. Och den resan har jag fått vara med på. Så man kan väl säga att jag hade lite tur att komma in vid rätt tidpunkt.

– För det andra älskar jag verkligen mitt jobb. Och det har jag alltid gjort, oavsett vilken roll jag haft. Därför upplevs jag nog som engagerad och målmedveten. Kanske det smittar av sig på andra i min omgivning.

### **Arbetade som managementkonsult**

När Charlotta kom till Skandia hade hon – trots sin relativa ungdom – redan skaffat sig en gedigen erfarenhet. Sprungen från Sunne i Värmland, började hon läsa psykologi på Karlstads Universitet. Men redan efter ett år blev det sedan studier på Handels i Göteborg, som avslutades med en civilekonomexamen.

Ett stipendium gjorde det möjligt för henne att plugga ett år i Edinburgh och på det följde under hösten 2005 sex månaders praktik som konsult på Exportrådet i Haag. Sedan började Charlotta arbeta som managementkonsult på det som numera heter Trinovo Arkitraven, där hon kom att stanna i två år.

### **Komma närmare affären**

– Jag hade nog inte tänkt mig att lämna konsultjobbet, men så dök det upp en möjlighet på Skandia som strategicontroller på Finance-avdelningen. Jag fick chansen att arbeta nära Nordenledningen och gentemot Old Mutual i London. Det handlade mycket om att ansvara för och driva affärsplaneprocessen för hela den Nordiska verksamheten samt arbeta med olika typer av strategiska frågor, berättar Charlotta.

Även om det här var ett mycket spännande jobb, ville Charlotta komma närmare själva affären. Ett tillfälle uppenbarade sig i augusti 2011, då hon blev strategicontroller inom den svenska affärsverksamheten. Här blev det mer tal om att driva olika affärsprojekt, analyser och utredningar, men också om att delta i integrationen av Skandia AB med Skandia Liv.

Charlotta arbetade även en hel del med själva försäljningsorganisationen och när ledningen våren 2012 beslöt att göra en översyn av den, fick hon uppdraget som projektledare för översynen. Det hela landade för hennes del i en ny roll som chef för vad som i praktiken är en försäljningsstab. Totalt är man sex personer, som stöttar försäljningsorganisationen, cheferna och försäljningsledningen.

### **Engagemanget viktigast**

Hur ser då en representant för den yngre generationens ledare på själva ledarskapet? Vi frågar Charlotta Ek:

– Det som kanske är allra viktigast är engagemanget. Det gäller naturligtvis själva uppdraget, men inte minst relationen till medarbetarna. Och att man tycker om att se dem utvecklas och växa med sina uppgifter.

Charlotta anser att en medarbetare måste känna stort eget ansvar för sitt uppdrag. Som ledare har hon ett ansvar för att se medarbetarna och stötta dem att utföra sina uppdrag. Tillsammans har de ett gemensamt ansvar för att föra verksamheten framåt.

### **Är resultatorienterad**

– Som person är jag resultatorienterad. Och därför tycker jag att det är viktigt att alla mina medarbetare vet vart vi ska. Det handlar om att löpande arbeta med målen och uppföljning av dem. Och att ha en kontinuerlig dialog med varje enskild individ om deras mål, uppdrag och utveckling.

I en nyligen genomförd medarbetarundersökning fick också Charlotta toppbetyg.

– Jag tror att det beror på att mina medarbetare upplever mig som engagerad, i kombination med att de känner sig ha rätt förutsättningar för att kunna utföra sina jobb väl.

Charlotta beskriver sig som den nya generationens ledare. Hon arbetar i nära samspel med medarbetarna, men är också nära till att fatta beslut. Och hon vågar ta egna initiativ.

### **Pröva vingarna i förändringens tecken**

Hur ser då Charlotta på sin egen framtid?

– Jag hamnade i försäkringsbranschen av en slump. Det var rollen och uppdraget som förde mig hit. Men idag, fem och ett halvt år senare, kan jag konstatera att så mycket spännande och roligt som jag fått vara med om i försäkringsbranschen och på Skandia hade jag inte varit i närheten av i någon annan roll.

Och visst har Charlotta fått pröva sina vingar i förändringens tecken. Hon har hamnat mitt uppe i distributionsfrågorna, där det just nu händer otroligt mycket. Lägg därtill ett tufft finansiellt klimat, nya regelverk och många nya aktörer, så är det inte svårt att förstå att både Skandia och branschen i övrigt står inför stora förändringar.

Och det är något som Charlotta gillar.

– Jag tror att om tio år, så är jag kvar i branschen. Det är svårt att se hur jag skulle kunna ta mig ur den! Men i vilken roll – ja, det får framtiden utvisa, avslutar Charlotta Ek.

*Carl-Henrik Knutsson*